LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 *jo.* Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

TRIWULAN III

BULAN JULI – SEPTEMBER 2026

LEMBAR PENGESAHAN

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

Disahkan di Baturaja, 01 Oktober 2026

Ketua **Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B,**	**Ketua Tim Survei,**
Andi Hendrawan, S.H., M.H.	**Novie Triyana Erda, S.H.**
NIP. 19770619 200112 1 001	**NIP. 19901121 201712 2 001**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan semangat Reformasi Birokrasi, Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sebagai bagian dari perwujudan cita-cita luhur Pemerintah untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, dengan ini disusun laporan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Bulan Juli-September 2026.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik yang berorientasi Wilayah Bebas Korupsi (WBK) adalah dengan melakukan Survei Indeks Persepsi Korupsi kepada pengguna layanan Pengadilan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument berupa kuisioner yang diisi tanpa bertatap muka. Survei dilakukan kepada para pengunjung Pengadilan dan para pengguna layanan Pengadilan.

Sebagai pertanggung jawaban kinerja yang dilakukan Tim Survei, maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi. Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi hasil.

Semoga hasil survei ini dapat memberikan masukan yang positif untuk Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan Pengadilan serta sebagai bahan evaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Semoga laporan ini berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tim Penyusun Survei

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTARGAMBAR, TABEL,DAN GRAFIK ..... **v**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Maksud dan Tujuan 2

1.3. Landasan Hukum 2

1.4. Rencana Kerja 2

BAB 2 METODOLOGI

2.1. Metode dan Periode Survei 5

2.2. Populasi dan Sampel 7

2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis 7

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control* 7

2.5. Teknik Analisis Data 8

2.6. Tahapan Pelaksanaan 9

BAB 3 INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil Responden 10

3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi Per Unsur 12

3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan 17

3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan 18

3.5. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi 18

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan 20

DAFTAR RUJUKAN **21**

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR, TABEL,DAN GRAFIK

GAMBAR:

Gambar 1. Model Alur Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi..... 9

TABEL:

Tabel 1. Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei..... 5
Tabel 2. Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi..... 9
Tabel 3. Nilai Persepsi Anti Korupsi..... 9
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IPAK Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B..... 18
Tabel 5. Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B..... 18
Tabel 6. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi..... 18
Tabel 7. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi..... 19
Tabel 8. Indeks Per Unsur..... 20

GRAFIK:

Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden..... 10
Grafik 2. Jenis Pekerjaan Responden..... 11
Grafik 3. Kelompok Usia Responden..... 11
Grafik 4. Jenis Layanan Yang Digunakan Responden..... 12
Grafik 5. Jenis Kelamin Responden..... 12
Grafik6. Unsur Manipulasi Peraturan..... 13
Grafik7. Unsur Penyalahgunaan Jabatan..... 13
Grafik 8. Unsur Menjual Pengaruh..... 14
Grafik 9. Unsur Transparansi Biaya..... 14
Grafik 10. Unsur Biaya Tambahan..... 15
Grafik 11. Unsur Hadiah..... 15
Grafik 12. Unsur Transparansi Pembayaran..... 16
Grafik 13. Unsur Pencaloan..... 16
Grafik 14. Unsur Perbuatan Curang..... 17
Grafik 15. Unsur Transaksi Rahasia..... 17
Grafik 16. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B..... 17

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2019 serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Indeks Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

1.3. Landasan Hukum

Landasan hukum yang mendasari dibuatnya Survei Persepsi Anti Korupsi ini adalah sebagai berikut:

a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaran Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;
b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No. 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;
f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana, survei dapat dilaksanakan secara

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

1.3. Landasan Hukum

Landasan hukum yang mendasari dibuatnya Survei Persepsi Anti Korupsi ini adalah sebagai berikut:

a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaran Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;
b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No. 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;
f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana, survei dapat dilaksanakan secara

mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan sumber daya manusia yang dimiliki Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B;

- Penyiapan bahan berupa:
  a. Kuesioner elektronik berisi 10 (sepuluh) pertanyaan mengenai ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi yang dapat diakses melalui aplikasi ***SISUPER*** melalui link esurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963 pada komputer dengan jaringan internet atau melalui pindai kode batang pada ponsel pintar;
  b. Kelengkapan sarana dan prasarana berupa perangkat komputer beserta jaringan internet untuk mengakses survei secara elektronik dan pengadaan ***acrylic barcode display*** berisi tautan kode batang yang ditempatkan di setiap meja layanan PTSP sehingga memudahkan pengunjung mengakses mengisi kuesioner melalui ponsel pintar pribadinya;
- Penetapan Responden, Lokasi, dan Waktu Pengumpulan Data adalah sebagai berikut:
  a. Jumlah responden yang menjadi target sasaran survei ini adalah sejumlah minimal 20 (dua puluh) responden setiap bulannya;
  b. Pengambilan survei ini dilakukan di kantor Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B dengan tenggang waktu pengumpulan data selama 63 (enam puluh lima) hari kerja yang dimulai sejak tanggal 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026;
- Penyusunan jadwal penyusunan rencana dan pelaksanaan survei.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pengisian Kuesioner dilakukan oleh para responden secara mandiri setelah mendapatkan penjelasan dari petugas terlebih dahulu.

Isian data terhadap 10 (sepuluh) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner tersimpan dalam basis data Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B. Pengujian kualitas dan validitas data dapat dilakukan pada hari Jumat di setiap

minggunya untuk mengetahui apakah ada kesalahan pemasukan data sekaligus memeriksa pemutakhiran data responden.

Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis objektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B pada bulan ini melakukan survei secara Triwulan dengan menggunakan metode evaluasi. Hal ini untuk mengetahui apakah pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sudah mencapai target yaitu pelayanan yang **bersih dari korupsi**.

1.4.4. Waktu Pelaksanaan

Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B untuk periode Triwulan III dilaksanakan sejak tanggal 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026.

BAB 2
METODOLOGI

2.1. Metode dan Periode Survei

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Penelitian deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan / masyarakat secara periodik setiap 3 (tiga) bulan (triwulan). Untuk periode ini, survei dilaksanakan pada Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, sebagaimana Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei berikut ini:

Tabel 1. Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei

No.	Rincian	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari
1	Pelaksanaan Survei Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan I													
3	Monev dan Tindak													

	Lanjut Survei Triwulan I													
4	Pelaksanaan Survei Triwulan II													
5	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan II													
6	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan II													
7	Pelaksanaan Survei Triwulan III													
8	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan III													
9	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan III													
10	Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
11	Perhitungan													

	Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
12	Monev dan Tindak Lanjut Triwulan IV													

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di satuan kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik *accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti, dalam hal ini adalah kualitas proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control*

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner secara online yang disi tanpa wawancara tatap muka. Pengunjung diminta mengunjungi aplikasi ***SISUPER***melaluilinkesurvei.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098963 baik melalui perangkat komputer yang disediakan

oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B atau melalui perangkat pindai kode batang sehingga aplikasi tersebut dapat diakses melalui telepon selular yang dimiliki oleh pengunjung pengadilan.

Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 65 (enam puluh lima) hari kerja sejak tanggal 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026 dengan total responden sebanyak 103 (seratus tiga) responden.

Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan dan dalam pelaksanaannya diawasi oleh pengawas. Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, menerangkan cara pengisian kuesioner elektronik, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar dimintakan survei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik *statistik deskriptif*. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 s.d. 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

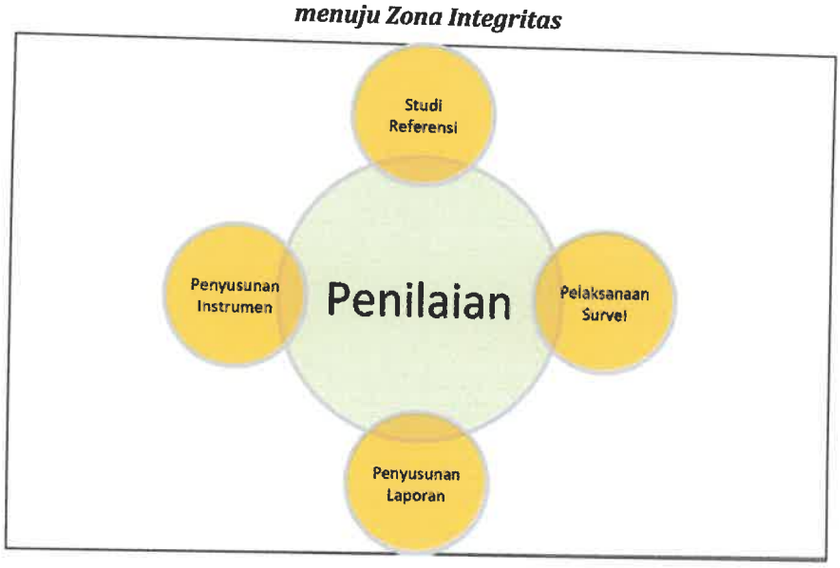
Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring* / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Indeks Persepsi Anti Korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini, kemudian dicari bobot rata-rata setiap unsur. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1–4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1–4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **bersih dari korupsi.**

2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum survei dilaksanakan, dilakukan beberapa tahapan agar

instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan perangkat untuk Survei Persepsi Anti Korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Gambar 1. Model Alur Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas



Tabel 2. Ruang Lingkup Survei Presepsi Anti Korupsi

No.	Ruang Lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3. Nilai Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

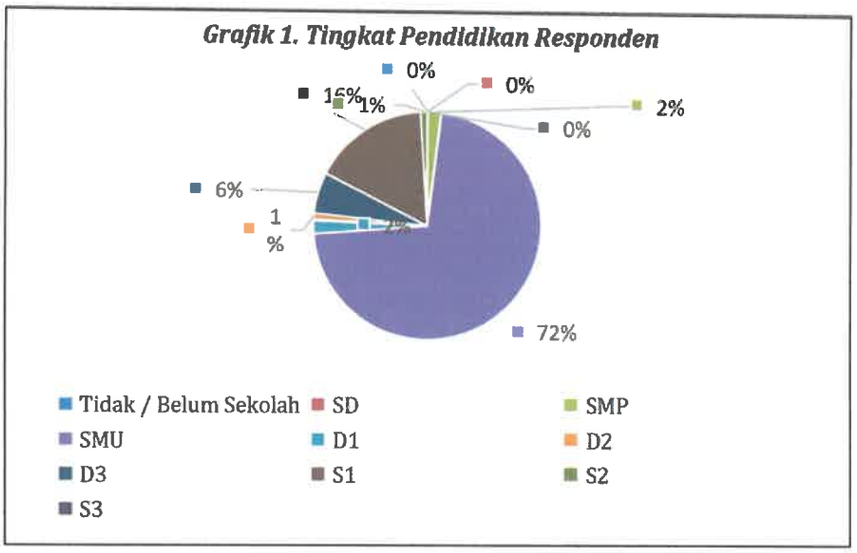
BAB 3
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

3.1. Profil Responden

3.1.1. Tingkat Pendidikan Responden

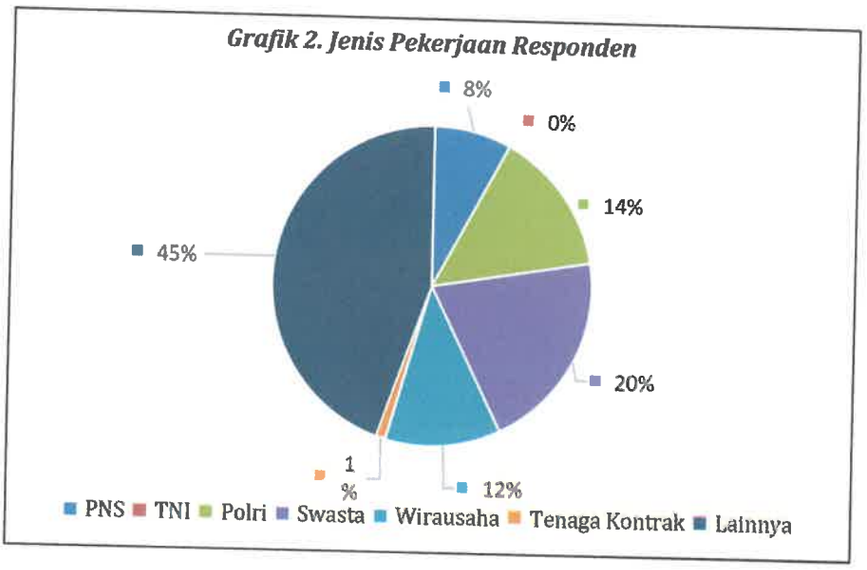
Dari hasil survei yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B adalah sebagai berikut: SD berjumlah 0 (tidak ada) orang, SMP berjumlah 2 (dua) orang, SMU berjumlah 74 (tujuh puluh empat) orang, Diploma 1 berjumlah 2 (dua) orang, Diploma 2 berjumlah 1 (dua) orang, Diploma 3 berjumlah 6 (enam) orang, S1 berjumlah 17 (tujuh belas) orang, S2 berjumlah 1 (satu) orang, S3 berjumlah 0 (tidak ada)orang, dan tidak / belum sekolah berjumlah 0 (tidak ada) orang.

Grafik 1. Tingkat Pendidikan Responden



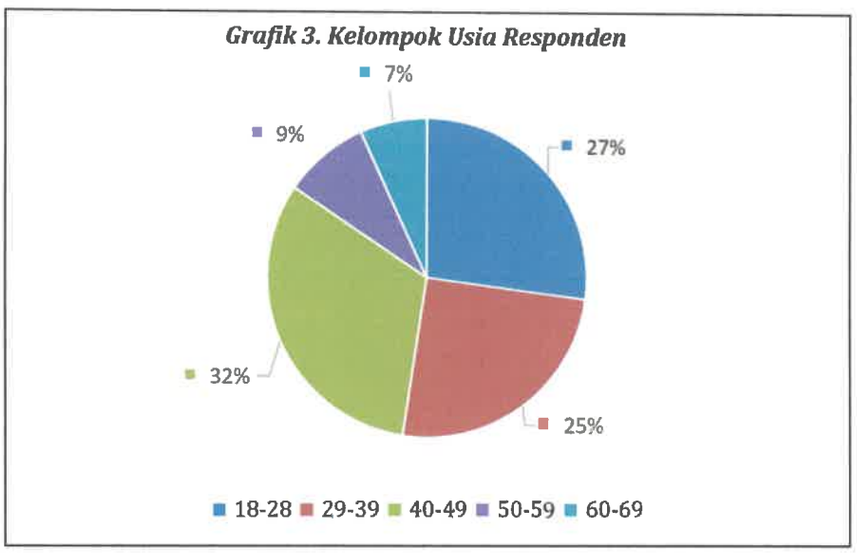
3.1.2. Jenis Pekerjaan Responden

Para responden memiliki jenis pekerjaan yang beragam, diantaranya sebagai PNS berjumlah 8 (delapan) orang, TNI berjumlah 0 (tidak ada) orang, Polri berjumlah 15 (lima belas) orang, Swasta berjumlah 21 (dua puluh satu) orang, Wirausaha berjumlah 12 (dua belas) orang, Tenaga Kontrak berjumlah 1 (satu) orang, dan Lainnya berjumlah 46 (empat puluh enam) orang.



3.1.3. Kelompok Usia Responden

Kelompok usia pengguna layanan yang menjadi responden dalam rentang usia 18-28 tahun berjumlah 28 (dua puluh delapan) orang, 29-39 tahun berjumlah 26 (dua puluh enam) orang, 40-49 tahun berjumlah 33 (tiga puluh tiga) orang, 50-59 tahun berjumlah 9 (sembilan) orang, 60-69 tahun berjumlah 7 (tujuh) orang.

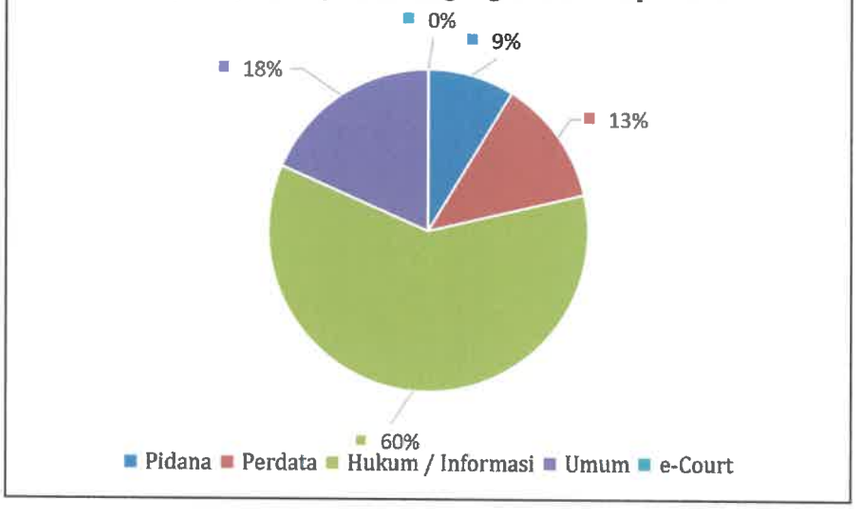


3.1.4. Jenis Layanan

Jenis layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang digunakan oleh para responden meliputi Layanan Pidana berjumlah 9 (sembilan) layanan, Layanan Perdata berjumlah 13 (tiga belas) layanan, Layanan Hukum / Informasi berjumlah 62 (enam puluh dua) layanan, Layanan Administrasi Umum 19 (lima belas) layanan, Layanan e-Court berjumlah 0 (tidak ada)

layanan.

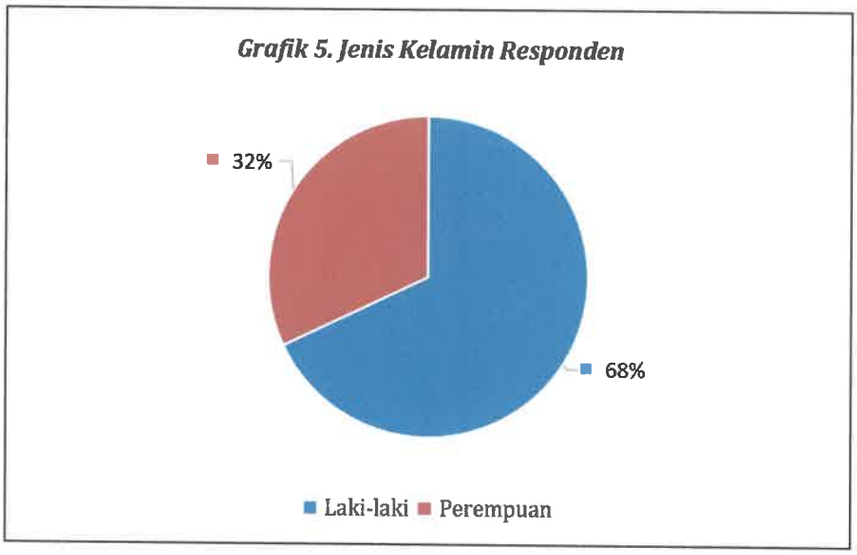
Grafik 4. Jenis Layanan Yang Digunakan Responden



3.1.5. Jenis Kelamin Responden

Pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang dijadikan sebagai responden survei terdiri dari 70 (tujuh puluh) pengguna layanan berjenis kelamin laki-laki dan 33 (tiga puluh tiga) pengguna layanan berjenis kelamin perempuan.

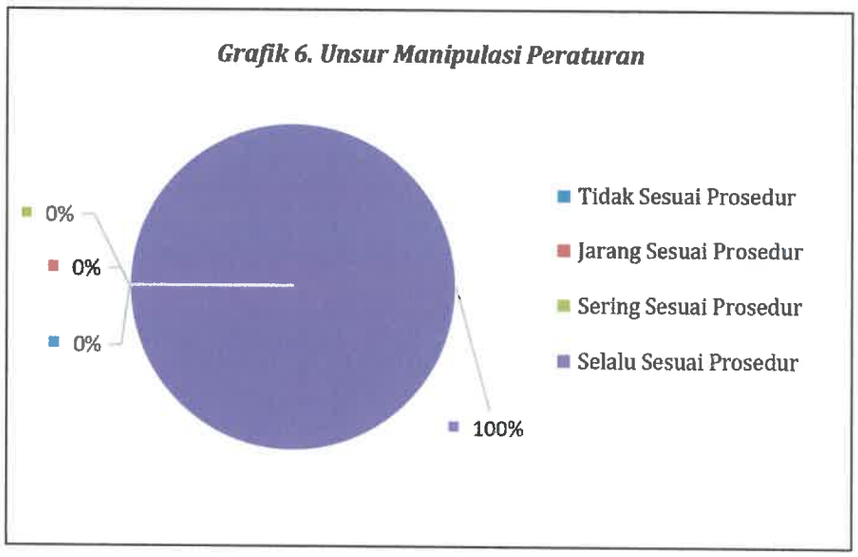
Grafik 5. Jenis Kelamin Responden



3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi Per Unsur

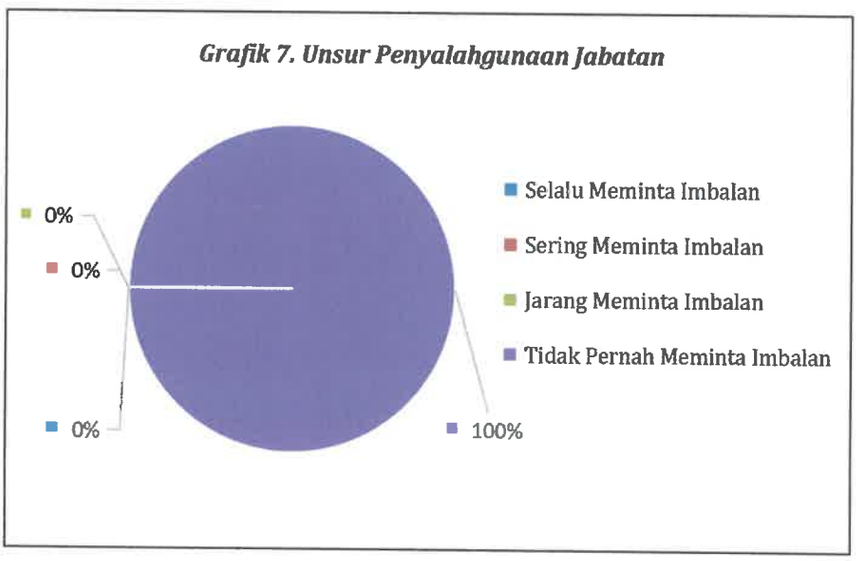
3.2.1. Unsur Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Manipulasi Peraturan menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari manipulasi peraturan.



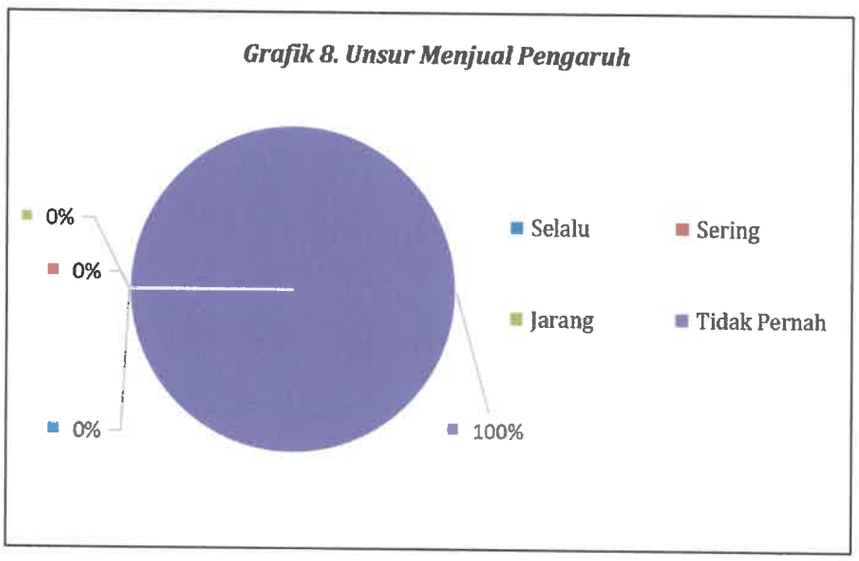
3.2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari penyalahgunaan jabatan.



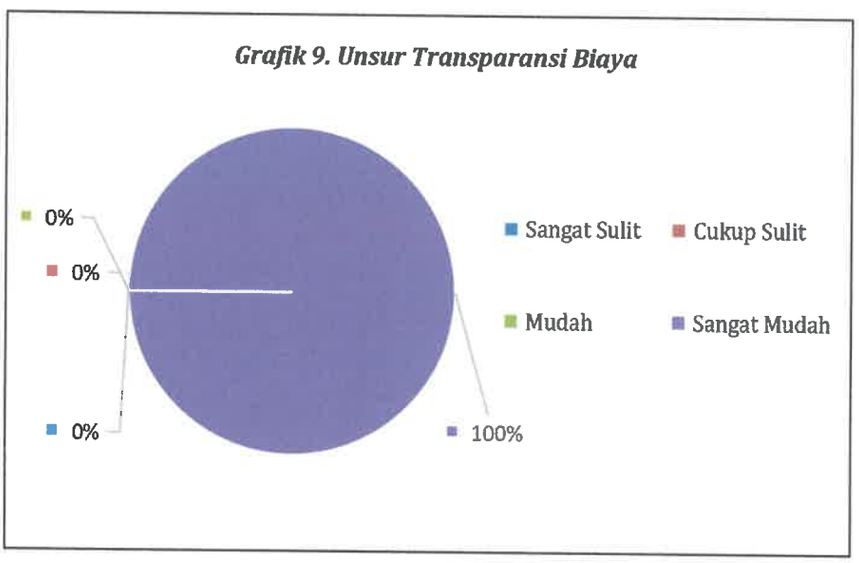
3.2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Menjual Pengaruh menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dan tidak ada yang menjual pengaruh.



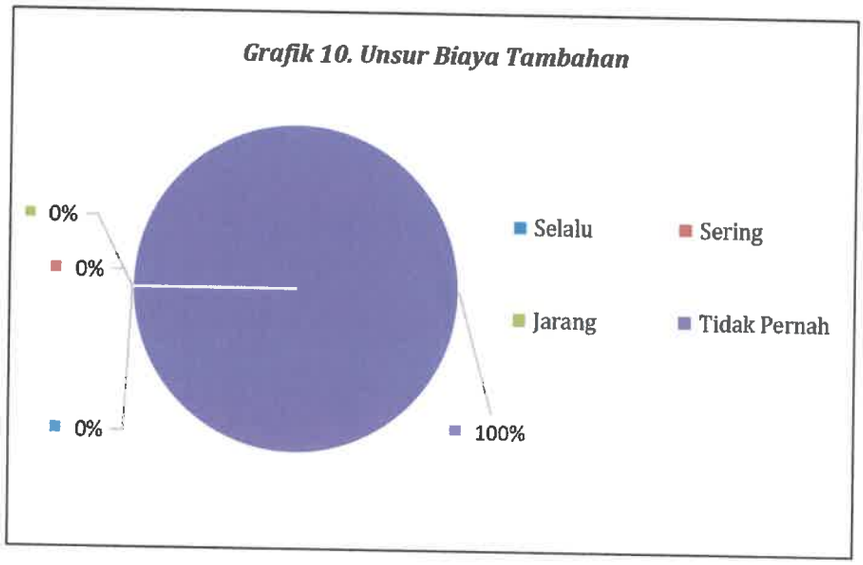
3.2.4. Unsur Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transparansi Biaya menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa biaya yang dikenakan atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B sudah transparan.



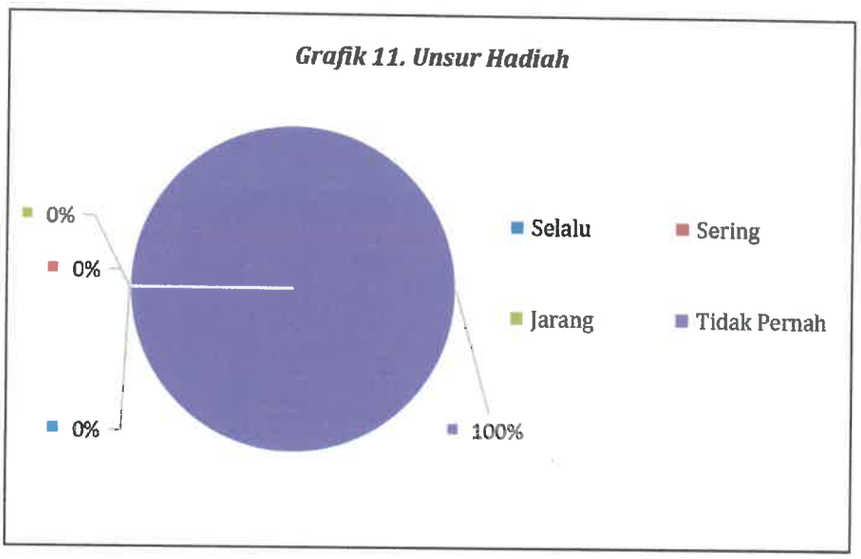
3.2.5. Unsur Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Biaya Tambahan menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B tidak menerapkan adanya biaya tambahan.



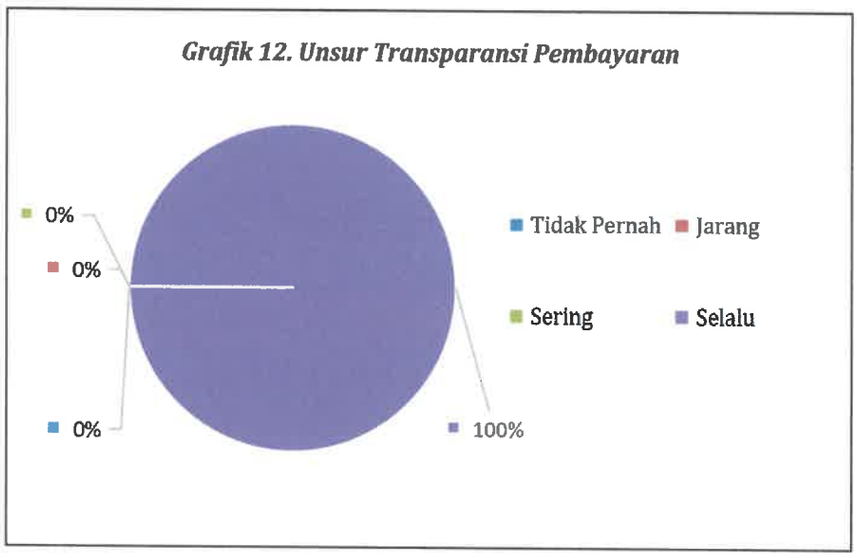
3.2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Hadiah menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B tidak menerima hadiah dari pihak manapun.



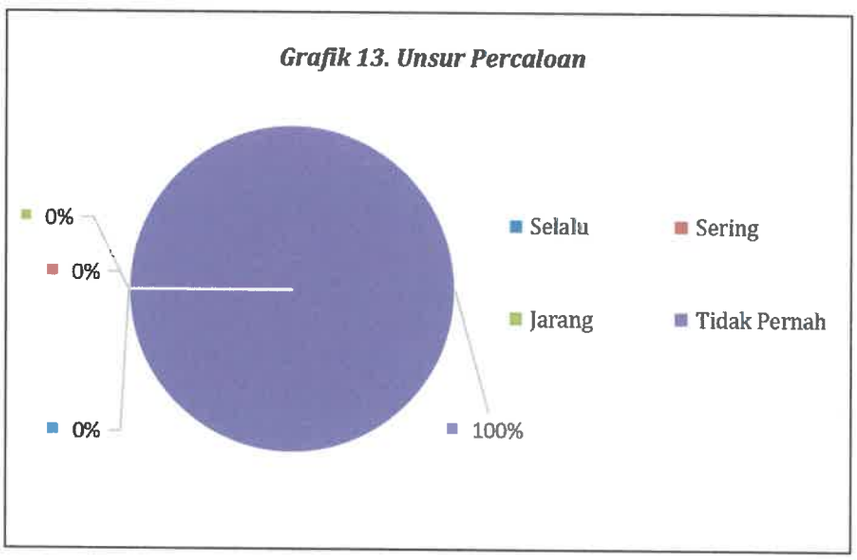
3.2.7. Unsur Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transparansi Pembayaran menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B transparan dalam pengelolaan pembayaran atas layanan yang diberikan.



3.2.8. Unsur Percaloan

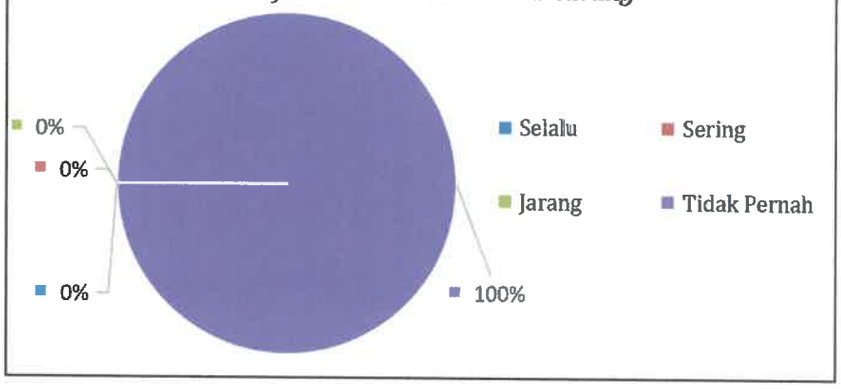
Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Percaloan menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari tindakan Percaloan.



3.2.9. Unsur Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Perbuatan Curang menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari perbuatan curang.

Grafik 14. Unsur Perbuatan Curang



3.2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil indeks persepsi pengguna layanan pada Unsur Transaksi Rahasia menunjukkan nilai indeks sebesar 4.000. Dapat diartikan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B bersih dari adanya transaksi rahasia.

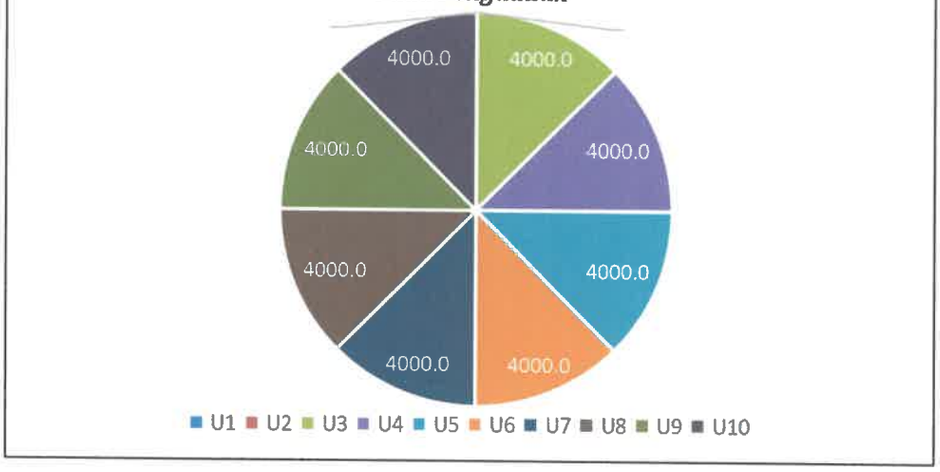
Grafik 15. Unsur Transaksi Rahasia



3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan

Total indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B yang diperoleh dari 10 (sepuluh) unsur tersebut di atas adalah sebesar 4,00.

Grafik 16. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan



Indeks 4,00 tersebut jika dikonversikan menurut Nilai Interval Konversi IPAK berada pada angka **100,00** sehingga kinerja unit pelayanan terpadu Pengadian Negeri Baturaja Kelas I B **bersih dari korupsi.**

Tabel 4. Nilai Interval Konversi IPAK Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	**3.26 – 4.00**	**81.26 – 100.00**	**4**	**Bersih dari korupsi**

3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan

Selain memberikan *output* berupa skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah korupsi pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B. Adapun masukan dari para responden adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

No.	Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja Pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B
1	Pelayanan cukup baik dan ramah
2	Sudah sesuai prosedur
3	Duta pelayanan nya ramah, cantik dan sangat membantu
4	Sudah sangat baik, terus dipertahankan dan terus selalu ditingkatkan untuk lebih baik melayani rakyat

3.5. Nilai Unsur Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

Tabel 6. Nilai 3 (tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Penyalahgunaan Jabatan** "Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah	412	4,000

	ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?"		
2	**Menjual Pengaruh** "Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?"	412	4,000
3	**Transparansi Biaya** "Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?"	412	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

Tabel 7. Nilai 3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Transparansi Pembayaran** "Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?"	412	4,000
2	**Percaloan** "Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?"	412	4,000
3	**Perbuatan Curang** "Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?"	412	4,000

BAB 4
PENUTUP

4.1. Simpulan

Dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, diperoleh kesimpulan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B memiliki total Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 4.00 atau jika dikonversikan menurut Nilai Interval Konversi IPAK berada pada angka 100,00. Indeks persepsi tersebut merupakan gabungan indeks dari 10 (sepuluh) unsur yang masing-masing sebagai berikut:

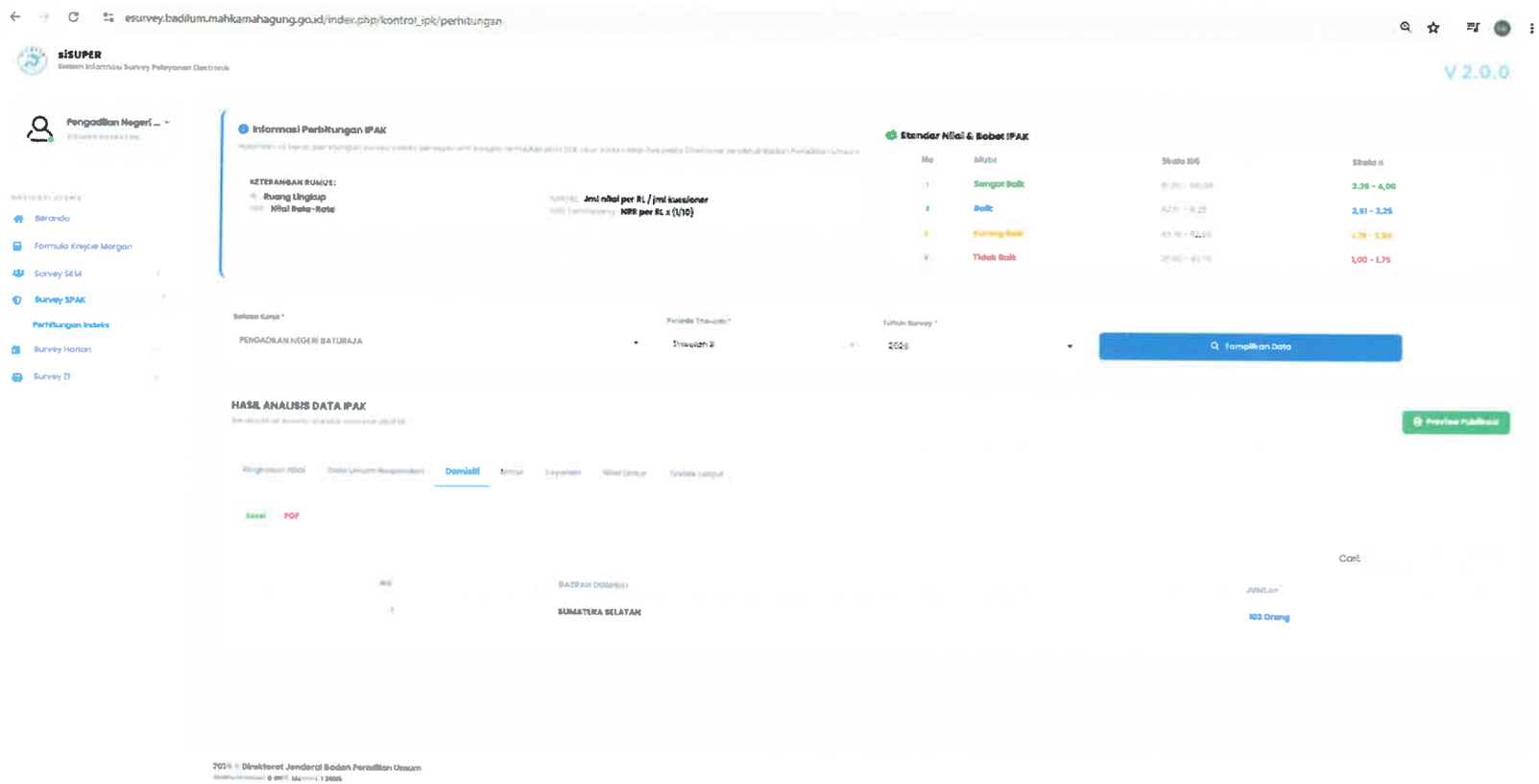
Tabel 8. Indeks Per Unsur

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Manipulasi Peraturan	Bersih dari korupsi	4000
2.	Penyalahgunaan Jabatan	Bersih dari korupsi	4000
3.	Menjual Pengaruh	Bersih dari korupsi	4000
4.	Transparansi Biaya	Bersih dari korupsi	4000
5.	Biaya Tambahan	Bersih dari korupsi	4000
6.	Hadiah	Bersih dari korupsi	4000
7.	Transparansi Pembayaran	Bersih dari korupsi	4000
8.	Percaloan	Bersih dari korupsi	4000
9.	Perbuatan Curang	Bersih dari korupsi	4000
10.	Transaksi Rahasia	Bersih dari korupsi	4000

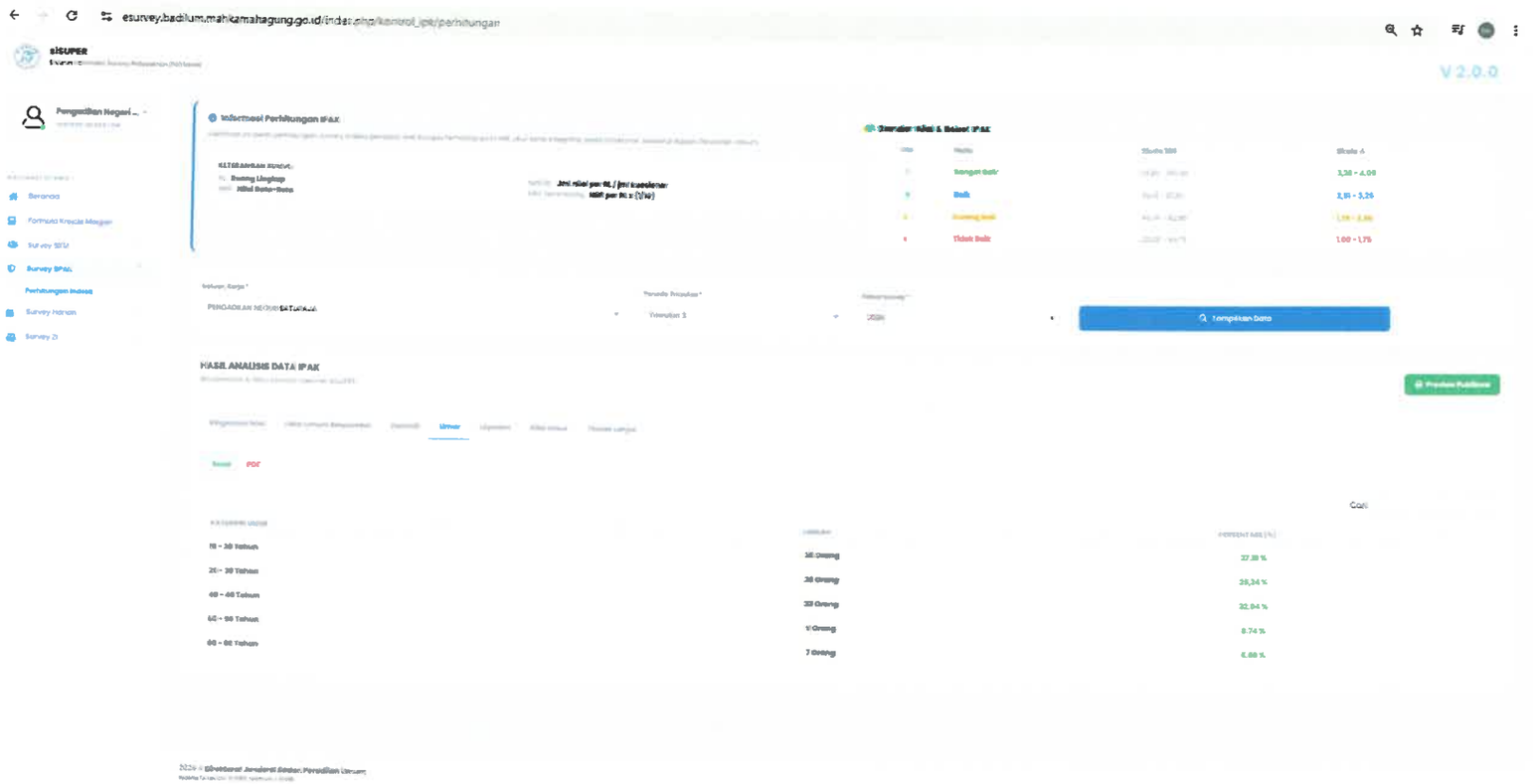
Dari data tabel diatas, dapat diketahui bahwa dari 10 (sepuluh) unsur Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, terdapat 3 (tiga) unsur yang mendapat nilai tertinggi yaitu Penyalahgunaan Jabatan, Menjual Pengaruh dan Transparansi Biaya, sedangkan 3 (tiga) unsur yang mendapat nilai lebih rendah dibandingkan unsur lainya yaitu Transparansi Pembayaran, Percaloan dan Perbuatan Curang .

DAFTAR RUJUKAN

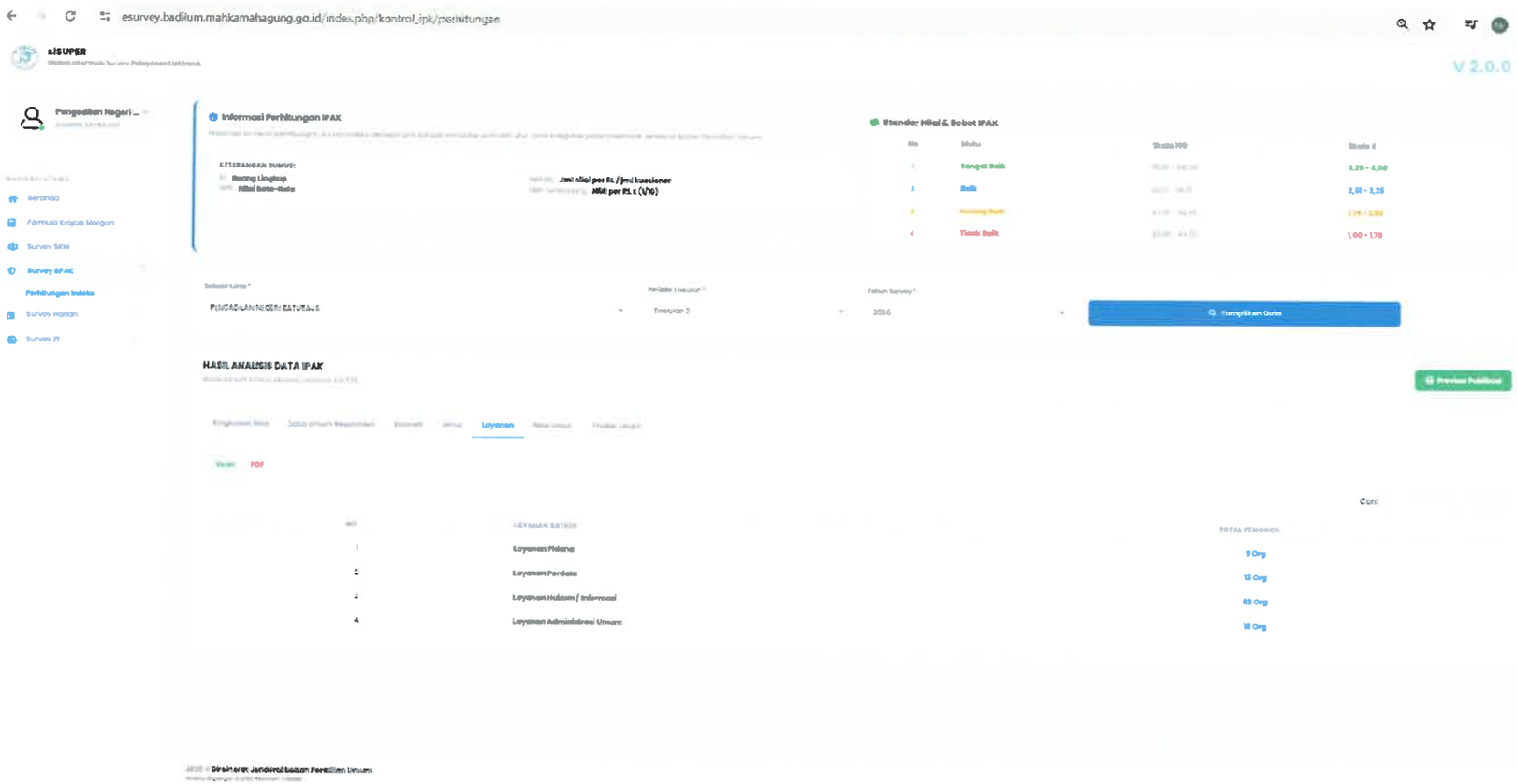
1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.



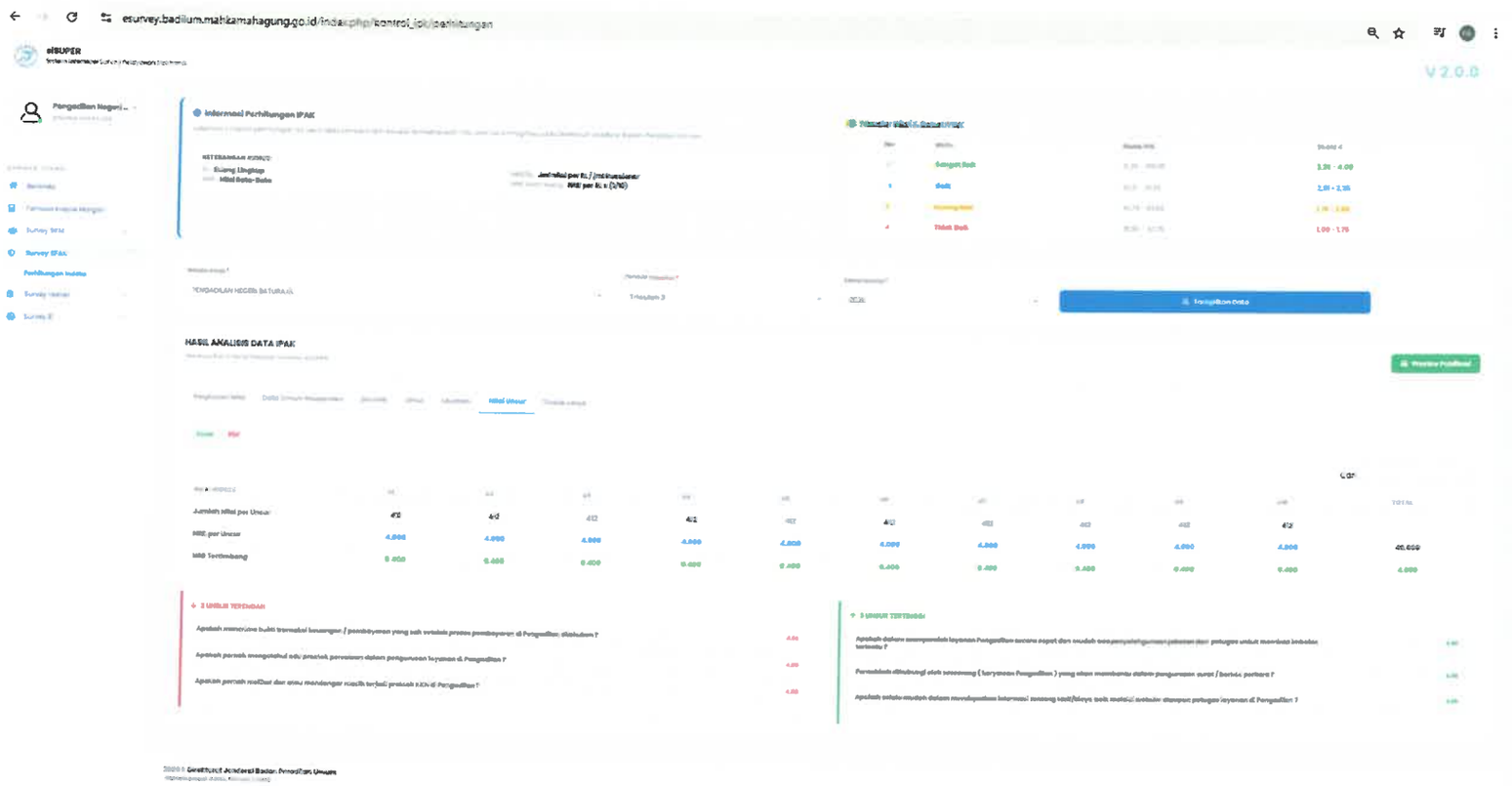
Data Domisili Responden Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026



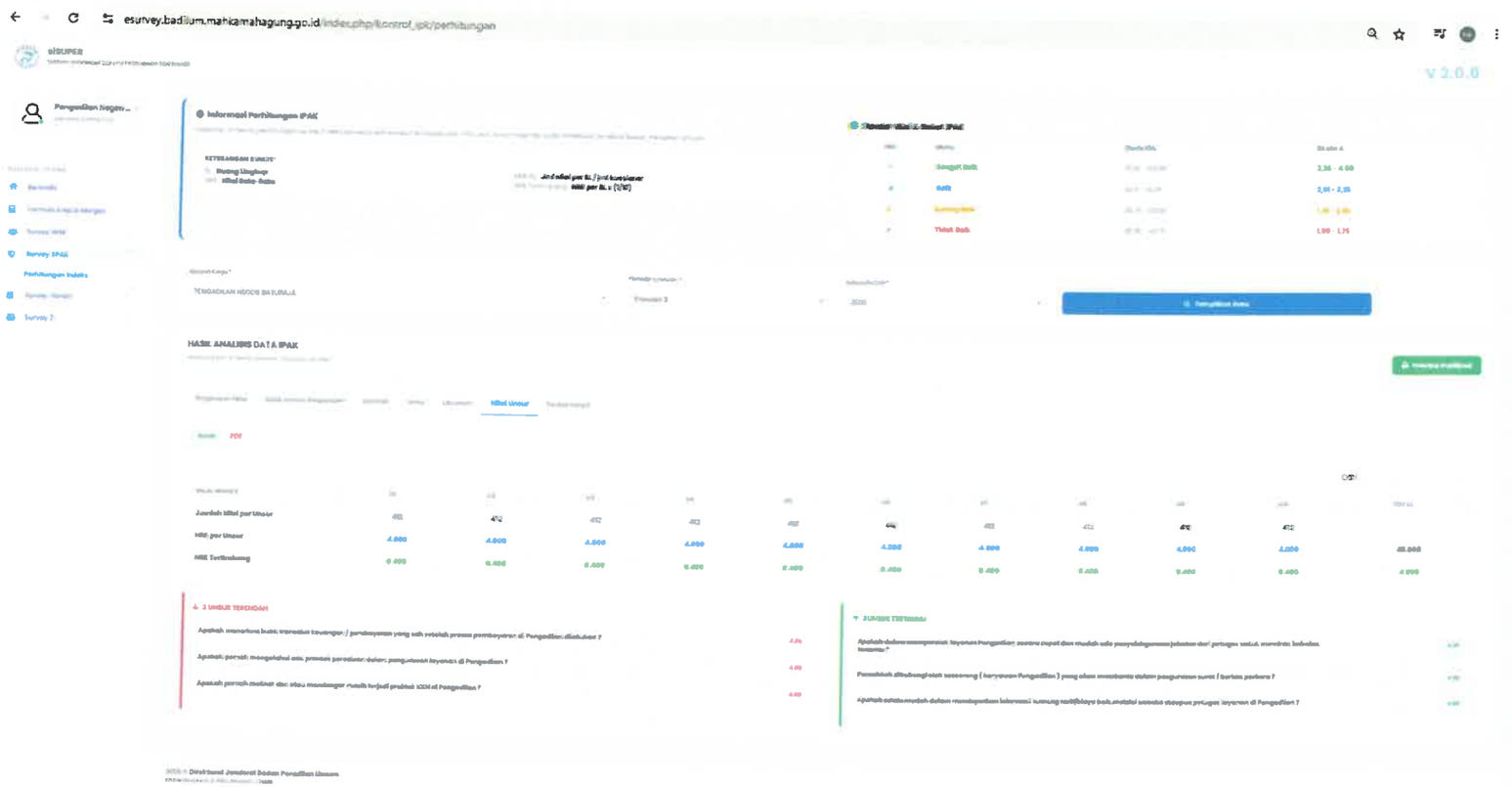
Data Umur Responden Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026



Data Layanan untuk Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026



Nilai Per Unsur dan Evaluasi 3 Nilai Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026



Nilai Per Unsur dan Evaluasi 3 Nilai Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
SATKER: PENGADILAN NEGERI BATURAJA | Triwulan 3 2026

No	Responden	No. HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu
1	Hebi Aswad	088268361121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2026
2	Duan Sipni R	085384593459	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
3	Deni Setia Budi	081278876446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
4	Theresia Juni Astuti	082391549296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
5	Angga	085185573228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
6	Rulan Pebrianarky	082180558338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
7	Eko Saputra	082176339442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
8	Gilang Pratama	082181776267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
9	Joni Antoni	087832111301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
10	Nyoman Sunarti	085788357204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
11	Ester Anisah Gabriella	085788371807	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
12	Mutiara Saraswati	089624315609	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
13	Muhammad Soleh	081284808636	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
14	Wahyu Gunawan	087787876837	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
15	Febri Santika	081275760510	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
16	Agus Safari	085368779797	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
17	Ocsa Fratama	087779784814	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
18	Fransiskus Eko Prastyo	085264711955	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
19	Setyo Prayogi	085369291025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
20	Agung Testha Wijaya	089671151315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
21	Saiful Ijad	082181849785	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
22	Okta Iqawan	082177877708	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
23	Emma Dasila	081280664458	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
24	Arief Abiyanto	0895701143038	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
25	Yudhistira	087796822000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
26	Dwei Sapto Wirayuda	0895410155655	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2026
27	Anjas Asmara	082175556565	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2026
28	Sandy Vallentino	082128631995	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
29	Dimas Raziqin	082175247038	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
30	Rosy Indah Yulla	0887437752177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
31	Agus Trisandi	081273547908	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
32	Rustiana	081368131376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
33	Ocsa Fratama	087779784814	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
34	Muhamad Azharmahardika	0895322693114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
35	Agustinus Hermansyah	081377509797	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
36	Imam Mubasir	082368934900	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
37	Sinta Juliyani	085835372568	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
38	Erick Pardinata	085267710378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
39	Mutiara Saraswati	089624315609	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
40	Ririn Kristiana	082181222947	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
41	Herman	08236083928	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
42	Novo Kurniawan	082377057581	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
43	Rimba Pribadi	082279061927	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
44	Heryansyah	085218592007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
45	Davidsutio Nugroho	082379645564	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
46	Ansori	085783760085	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
47	Edy Kustomi	082193017424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
48	Edicanra	082374990279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
49	Marleny	081220286953	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
50	Reta Umami	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
51	Sri Indang	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
52	Harun	08123456789	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
53	Hindri Andriyani	082281872259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
54	Madrois	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
55	Robby Raya Arlida	082113026356	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
56	Dianasari	082162533569	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
57	Dimas Razioin	082175247038	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
58	Wisnu Putu Aditya	089562037575	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2026
59	Romansyah	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
60	Ahmad Sidik	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
61	Alpami Mahpus	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
62	Jueni	085279645591	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
63	Adnan	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
64	Mizuryati	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
65	Nur Idawati	08123456789	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2026
66	Rena Julita	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2026
67	Sumarti	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2026
68	Elva Reta	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
69	Jefra Dwi Sataia	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
70	Maya Yeshipa	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
71	Sadewa	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
72	Hasan	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
73	Edison Dahlan	085357613384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
74	Viko Juliando	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
75	Nila Nur Khusniah	082375383886	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026

76	Iswanto	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
77	Nirwana Sari	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
78	Siti Anisah	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2026
79	Efan Yandodi	085268147722	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2026
80	Mery Yuriska	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
81	Ronzili	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
82	Misran Effendi	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
83	Torik	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
84	Usman Sholih	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
85	Deta Saputri	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
86	Muhamad Subri	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
87	Septiyenti	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
88	Agus Wijaya	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
89	Joni Apindri	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
90	Ardiansyah	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
91	Reka Purnama Sari	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
92	Yunani	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
93	Alendra	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
94	Yugi Pitara	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
95	Imam Baidowi	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 September 2026
96	Edison Dahlan	085357613384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
97	Supratman	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
98	Purwanto	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
99	Epan Jaya	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
100	Lismawati	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
101	Nopa Diana	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
102	Abdul Basit	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026
103	Feny Rosita	0812345678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2026